

Saint-Pierre-des-Corps, le 6 mars 2017



Marie-France BEAUFILS

SENATRICE
D'INDRE ET LOIRE

Vice-Présidente de la
Commission des Finances

Monsieur Guillaume PEPY
PDG de la SNCF
14 Rue du Président Mouchotte
75699 PARIS CEDEX 14

Monsieur le Président

Je tiens à vous faire part, dans un premier temps, de mon étonnement que vous n'ayez pas répondu directement à mes courriers concernant les guichets de la gare de Saint-Pierre-des-Corps.

L'incident qui s'est produit mardi soir, suite à l'exaspération d'un voyageur après une attente de plus de ¾ d'heure, montre qu'il est temps que vous portiez une attention à ce dont je vous alerte depuis plusieurs mois. Laisser un seul guichet ouvert ne peut conduire qu'à ce genre de situation.

Le 28 octobre dernier je vous demandais « *de réexaminer cette décision, de façon à ce que la SNCF reste présente au sein de la principale gare de l'agglomération tourangelle.* ». La suppression des guichets dans notre gare est inadmissible. Jusqu'à présent vous n'avez tenu nullement compte de mes demandes. Les usagers n'en peuvent plus, les salariés également. Je ne comprends pas que vous fassiez aussi peu de cas de cette gare nationale.

J'ai pu observer moi-même en rentrant le soir de Paris de longues files d'attente et l'exaspération qui s'en suit.

Dans un courrier du 16 janvier dernier la directrice AXE TGV Atlantique me dit « *que l'activité constatée en 2016 à Saint-Pierre-des-Corps a concerné la vente de 570 titres de transport par jour aux guichets* ». Il ne s'agit dans cette réponse que de la vente de titres. Vous n'ignorez pas que de nombreux usagers vont aux guichets pour demander également des renseignements. En ne réservant que 7 heures sur un seul guichet vous essaieriez de m'expliquer comment une seule personne peut accueillir à elle seule au moins 80 personnes par heure.

Je crois, Monsieur le Président, qu'il est temps que vous preniez la décision de rétablir les guichets en gare de Saint-Pierre, avant que d'autres incidents plus graves ne surviennent.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sincères salutations.

Madame Marie-France BEAUFILS
Sénatrice-Maire

Permanence Parlementaire – 35 rue Bretonneau – BP 5805 – 37058 TOURS CEDEX
Attaché Parlementaire : Luis LOPEZ – ☎02 47 20 09 12 fax 02 47 63 43 22
e-mail : mariefrance.beaufils@wanadoo.fr ou luis.a.lopez@wanadoo.fr

Consultez notre Site : <http://www.marie-francebeaufils.fr/>