

Action commune Union des CTRC ALPC (Aquitaine Limousin Poitou-Charentes) en Nouvelle Aquitaine

Journée sans crédit – Semaine mondiale de l'argent : projet 2019-2020

Les associations adhérentes à l'Union des CTRC ALPC se mobilisent de nouveau pour une action commune en 2019 et 2020 avec le soutien technique et juridique de leur centre technique. En 2018, cette action d'éducation financière a mobilisé plus de 20 associations sur la région Nouvelle Aquitaine. Pour 2019-2020, elles souhaitent renouveler cette action, de sensibilisation au budget et de prévention du surendettement en sur deux temps forts : « La journée sans crédit » le dernier samedi de novembre et « La semaine de l'argent » en mars.

- **Constat : les associations de consommateurs** sont confrontées dans leurs permanences aux problèmes découlant, notamment de la précarité financière, mais aussi victimes de la société de consommation qui pousse à consommer sans contrôler le budget et amène les constats suivants :
 - Recours encore trop fréquent au crédit qui conduit au surendettement, notamment, utilisation de cartes de crédit, de magasins ou de crédits permanents.
 - Signature de contrats ou de commande, pris au piège de démarchage à domicile ou par téléphone, et qui s'avèrent être de véritables arnaques.
 - Difficulté de gestion du budget, découverts bancaires non contrôlés.

- **Objectif**
 - A l'occasion de la journée sans crédit le dernier samedi de novembre et de la semaine mondiale de l'argent en mars, alerter, informer les consommateurs sur la gestion du budget et la maîtrise du découvert bancaire, sur les démarchages par téléphone ou à domicile.
 - Mener des actions de sensibilisation, d'information directement auprès du public : enfants, jeunes, adultes pour faire évoluer les comportements.
 -

- **Organisation pour la mutualisation de l'action :**
 - **Travail commun de réflexion, de concertation, d'organisation :** plusieurs réunions sont nécessaires réunissant chacune 10 à 12 personnes, réparties sur la région.
 - **Réalisation du tract pour la journée sans crédit**, pour le dernier samedi de novembre. Le thème retenu est « Les risques de la LOA, location avec option d'achat ».
 - **Pour la semaine de l'argent en mars 2020, réalisation d'un programme**, après concertation des associations locales et sur leur proposition, annonçant des réunions publiques, des ateliers consommation, des animations pour des groupes partenaires.
 - **Communication, publicité :** préparation d'articles pour presse, radios locales, sites.
 - **Action des associations** locales sur le terrain, selon leur choix spécifique : distribution de tracts, réunions publiques avec ou sans intervenant extérieur, animation de groupes ciblés, collèges, lycées, universités, mission locale, centres sociaux sur des thèmes liés à la consommation et à l'argent.
 - **Thèmes retenus, mais non exclusifs :**
 - L'argent et les jeunes
 - Le découvert bancaire
 - Etablir un budget pour mieux gérer son argent
 - Point sur les dispositions légales pour le traitement du surendettement : avec deux niveaux selon le public : « problèmes financiers, se faire aider » et « traitement du surendettement. »
 - Le paiement sans contact.
 - La LOA, location avec option d'achat, incidence financière selon les contrats.

- **Supports pédagogiques** : les supports réalisés par le CTRC Poitou-Charentes seront mis à disposition : livret « Mon budget », avec CD et « Guide jeunes consommateurs » avec CD. Les documents réalisés par l'INC feront partie de la documentation proposée.
 - **Intervenants possibles** : localement, selon la possibilité, un technicien de la Banque de France pourra être sollicité, ainsi qu'un membre de la commission de surendettement.
 - **Couverture géographique de l'action** : notre objectif est de toucher les douze départements de la région Nouvelle Aquitaine, ainsi que le département de La Vendée et de mobiliser les associations en leur proposant l'aide technique et juridique dont elles auront besoin.
- **Budget prévisionnel** : joint : il est à noter l'importance des frais de déplacements liés à l'étendue de la région, même si la communication par internet est largement utilisée. Les charges de personnel sont liées à la nécessité de la participation des juristes documentalistes au projet.
- **Evaluation : l'évaluation sera basée sur :**
- **le nombre d'associations mobilisées pour l'action**
 - **la couverture géographique de la région**
 - **L'impact de l'action sur le public**

Projet rédigé le 25 septembre 2019
Par Bernadette Métayer
bernadette.metayer@wanadoo.fr

Membre du CA de l'Union des CTRC ALPC

Pilote du projet Action commune